 

 [**www.isim.net.ua**](http://www.isim.net.ua)

1. **Активируйте сим карту: зайдите на сайт isim.net.ua, выберите сим карту ChatSim, нажмите на кнопку Активация сим карты.**

**Зарегистрируйтесь, выполнив 3 простых шага. Следуйте инструкциям на сайте: заполните все поля, зарегистрируйте нового пользователя chatsim (потребуется прикрепить фото паспорта), пароль для входа в личный кабинет, придет на e-mail, который, Вы указали при регистрации.**

**Как заполнять поля:**

****

**Абсолютно все поля являются обязательными! Если вы не заполните какое либо поле и прервете регистрацию, при следующей регистрации придется указывать уже другой e-mail.**

1. **После того как сим карта активирована, она готова к работе.**

**Следует прописать APN в настройках устройства:**

APN (для пользования мессенджерами): **chatsim**

1. Включите данные в роуминге.

**Для устройств на базе Apple iOS (Iphone, Ipad):**

 Настройки — Основные — Сеть — Сотовая сеть передачи данных — Установить флажок Сотовые данные

 Настройки — Основные — Сеть — Сотовая сеть передачи данных — Установить флажок Роуминг данных

 Настройки — Основные — Сеть — Сотовая сеть передачи данных — APN

**Для устройств на базе Android:**

 Настройка — Беспроводная связь — Установить флажок — Мобильный интернет

 Настройка — Беспроводная связь — Установить флажок — Интернет-роуминг

 Настройка — Беспроводная связь — Мобильные сети — Создать APN

**Список стран, где работает ChatSim:**

**Африка:** Буркина-Фасо, Чад, Конго, Египет, Габон, Гана, Гвинея, Кения, Малави, Мали, Марокко, Нигер, Нигерия, Руанда, Сенегал, Южная Африка, Танзания, Уганда.

**Южная и Северная Америка:** Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Бермудские острова, Боливия, Бразилия, Британские Виргинские острова, Канада, Каймановы острова, Чили, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Доминика, Доминиканская Республика, Эквадор, Сальвадор, Французская Гайана, Гренада , Гваделупе, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Остров Ла-Дезирад, Острова Ле-Сент, Мари-Галант, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские острова, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сент-Мартин, Сент-Бартс, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сен-Мартен, Сент-Винсент / Гренада, Суринам, Тринидад и Тобаго, Острова Теркс и Ка́йкос, Уругвай, США, Венесуэла.

**Азия:** Афганистан, Азербайджан, Армения, Бангладеш, Бруней, Китай, Грузия, Гонконг Гонконг, Индия, Индонезия, Израиль, Иран, Япония, Казахстан, Корея (Южная), Кувейт, Кыргызстан, Лаос, Макао, Малайзия, Непал, Оман, Пакистан, Филиппины, Саудовская Аравия, Сингапур, Шри-Ланка, Тайвань, Таджикистан, Таиланд, Турция , Объединенные Арабские Эмираты, Узбекистан.

**Европа:** Австрия, Албания, Бельгия, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Фарерские острова, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, остров Мэн, Италия , Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Россия, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Финляндия, Великобритания.

**Океания:** Австралия, Фиджи, Новая Зеландия , Самоа, Тонга, Вануату.

**Совместимые мессенджеры:**

**WhatsApp, Facebook Messenger, WeChat, LINE, Telegram, QQ international, BBM, Hike, Kakao.**

**При использовании сим карты строго рекомендуется отключать обновления программ в автоматическом режиме, пользоваться только допустимыми мессенджерами, убедитесь, что сим карта используется только для отправки сообщений. Для остальных целей следует использовать дополнительный баланс, в противном случае ChatSim сначала замедлит скорость, затем заблокирует сим карту, для восстановления будет необходимо снова оплачивать год пользования (12 евро).**

**Если вы сомневаетесь потребляют ли программы лишний трафик, (в том числе на обновления) это можно проверить в настройках сети, в разделе мобильные данные.**

* **В системе Android поставьте галочку Ограничить фоновые данные, а также в настройках Play Market отключите автоматическое обновление.**
* **В устройствах Apple зайдите в основные настройки, затем фоновые приложения и обновления - отключите автообновление, также в настройках, в разделе почта\контакты\календарь - отключите обновления.**

**Более детальную инструкцию с картинками вы увидите сразу после активации сим карты на сайте.**

**ISIM как реализатор, не несет ответственности за отключение сим карты в следствии ее неверного использования, стоимость восстановления 12 евро ложится на пользователя.**

**Для восстановления сим карты, следует зайти на сайт ChatSim.com, ввести логин (почта указанная при регистрации), а также пароль (приходит на почту при регистрации) и нажать на кнопку Renew.**

**Отправка и прием фотографий, картинок, голосовых сообщений,**

**а также использование быстрого Интернета. Пополнение счета.**

**В год безлимитного пользования мессенджерами входит переписка, но не входит мультимедиа.**

**Мы рекомендуем пополнить счет, чтоб в случае необходимости иметь возможность отправлять фотографии, голосовые сообщения или пользоваться Интернетом. Для этого зайдите на сайт ChatSim.com и нажмите Recharge, затем выберите номинал пополнения и введите e-mail который был указан при регистрации. Пополнять счет можно любой банковской картой в любой точке мира, а также через систему PayPal.**

**Более детально о кредитах, стоимости мегабайта интернета и зонах пользования можно прочитать, на сайте isim.net.ua, выбрав сим карту Chatsim и нажав на кнопку «Тарифы Chatsim на звонки и мультимедиа» или просто ввести эту ссылку в браузер:** <http://isim.net.ua/tarify-chatsim-na-zvonki>

**По вопросам активации и технической поддержки, пишите на e-mail: info@isim.net.ua**